

Lernsituation LS 1.x

Muster

<p>Bildungsgang: HBFS Wirtschaft und Verwaltung Handlungsfeld/Arbeits- und Geschäftsprozess: (Nr./Titel) HF1: Unternehmensstrategien und Management Lernsituation Nr. 1.x (10 UStd.): Kundenauftragsbearbeitung bei der Industrial Solutions AG</p>	
<p>Einstiegsszenario (Handlungsrahmen) Sie sind Auszubildender der Verkaufsabteilung der Industrial Solution AG. Frau Mappen, die Leiterin der Verkaufsabteilung ist verärgert über die zahlreichen Beschwerden der Kunden. Die Kunden beschwerten sich hauptsächlich über die lange Bearbeitungszeit ihrer Bestellungen. Des Weiteren wird bemängelt, dass oftmals Auftragsbestätigungen versendet werden, bei denen zuvor nicht geprüft wurde, ob die Ware überhaupt vorrätig ist. [...]</p>	<p>Handlungsprodukt/Lernergebnis</p> <p>Flipchart mit ...</p> <p>ggf. Hinweise zur Lernerfolgsüberprüfung und Leistungsbewertung</p>
<p>Wesentliche Kompetenzen</p> <p>- Fertigkeiten: BR; AS 1.1; ZF xx BR; AS 1.2; ZF xx IW; AS 1.3; ZF 1: ...ermitteln eigenständig für eine gegebene Prozessbeschreibung, welche Merkmale einer Geschäftsprozessbeschreibung vorhanden sind VWL; AS 1.x; ZF xx</p> <p>- Wissen/Fertigkeiten: IW; AS 1.3; ZF 2) ... sie ergänzen die fehlenden Merkmale einer Geschäftsprozessbeschreibung [...] und überführen diese in das formale Modellierungs- und Beschreibungsschema BR; AS x.x; ZF xx ...</p>	<p>Konkretisierung der Inhalte</p> <p>- ...</p> <p>- ...</p>
<p>Lern- und Arbeitstechniken Vortrag... als...</p>	
<p>Unterrichtsmaterialien/Fundstelle Materialordner 1 Einführung: Arbeitsauftrag 1 (.docx), Anleitung zu Arbeitsauftrag 1 ohne Lösung (.docx), Anleitung zu Arbeitsauftrag 1 (.docx)</p>	
<p>Organisatorische Hinweise z. B. Flipchartbögen, Raum mit Möglichkeiten zur Gruppenarbeit</p>	

AS = Anforderungssituation ZF = Zielformulierung